

# Conditions Générales de Vente \*

## (CGV)

### PRÉAMBULE

Le vendeur, qui est le prestataire de services ci-dessous nommé "Para Be Happy", est éditeur de services de coaching et conseil à destination des particuliers et organisations. La liste et le descriptif des services proposés sont consultables sur le site : [www.ParaBeHappy.com](http://www.ParaBeHappy.com).

### CLAUSE 1 : OBJET

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations du prestataire de services Para Be Happy et de son/sa client/e dans le cadre de la vente de services de coaching et de conseil.

Toute prestation accomplie par Para Be Happy implique donc l'adhésion sans réserve du/de la client/e aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

### CLAUSE 2 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes CGV régissent les ventes de services effectuées par Para Be Happy et sont partie intégrante du contrat entre l'acheteur (le/la client/e) et le vendeur (le prestataire de services Para Be Happy). Les prestations réalisées par Para Be Happy ou ses prestataires sont exécutées conformément aux présentes conditions, sauf dérogation apportée par les Conditions Particulières de Vente (CPV) ou accord écrit entre Para Be Happy et le/la client/e.

Les CGV sont pleinement opposables à l'acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Para Be Happy se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Ces CGV sont consultables à tout moment sur le site du prestataire : [www.ParaBeHappy.com](http://www.ParaBeHappy.com).

Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Le prestataire de services s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en demandant une validation au/à la client/e. Le/la client/e déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV, et le cas échéant des CPV, et les accepter sans restriction ni réserve. Le/la client/e reconnaît qu'il/elle a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le/la client/e déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il/elle s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par Para Be Happy constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### CLAUSE 3 : PRIX

Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le/la client/e est informé/e des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Les prix de vente des services sont ceux en vigueur indiqués au jour de la commande. Ils sont libellés en euros et calculés Hors Taxes (HT). Para Be Happy se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Le/la client/e atteste avoir reçu un détail des frais de mission le cas échéant, des modalités de paiement et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur,

ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente.

Para Be Happy s'engage à honorer la commande du/de la client/e dans les délais convenus. A défaut, Para Be Happy en informe le/la client/e ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le/la client/e sur une nouvelle date de réalisation, le/la client/e sera remboursé/e.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des services offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

La durée de validité de l'offre des services ainsi que leurs prix sont précisés sur le devis fourni par Para Be Happy, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site internet de Para Be Happy et aux entretiens et échanges à distance sont à la charge du/de la client/e.

#### CLAUSE 4 : MODALITÉS DE PAIEMENT

Lors de l'enregistrement de la commande, un acompte de vingt (20) % du montant global de la facture peut être demandé au/à la client/e et devra être versé avant le début de la prestation.

Dans tous les cas, le paiement du solde se fera au comptant à réception de la facture dans un délai de maximum trente (30) jours et sans escompte.

Le/la client/e effectuera le règlement par virement bancaire et confirme qu'il/elle est bien le/la titulaire légal/e du compte bancaire et/ou qu'il/elle est légalement en droit d'en faire usage.

#### CLAUSE 5 : RETARD DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement total ou partiel des services prestés aux termes des délais prévus par ces CGV, le/la client/e doit verser au prestataire Para Be Happy une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la réalisation des prestations de services.

A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal est révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

Cette pénalité est calculée sur le montant HT de la somme restant due et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de quarante euros (40 €) due au titre des frais de recouvrement.

Si dans les quinze (15) jours qui suivent la mise en œuvre de la clause "Retard de paiement", le/la client/e ne s'est pas acquitté/e des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de Para Be Happy.

Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

#### CLAUSE 6 : DÉLAI DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, le/la client/e dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant Para Be Happy par écrit à l'e-mail : [Coaching.ParaBeHappy@gmail.com](mailto:Coaching.ParaBeHappy@gmail.com) ou à l'adresse postale indiquée sur le devis.

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour une exécution du service achevée avant la fin du délai de quatorze (14) jours. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix des services achetés seront remboursés.

## CLAUSE 7 : ANNULATION

### **Annulation des prestations de formation**

Toute annulation à l'initiative du/de la client/e devra être confirmée par écrit (courrier postal ou e-mail).

L'annulation d'une prestation effectuée :

- dix (10) jours ouvrables avant la date prévue occasionnera une facturation égale à vingt (20) % du montant total HT
- cinq (5) jours ouvrables avant la date prévue occasionnera une facturation égale à trente (30) % du montant total HT
- quarante-huit (48) heures avant la date prévue occasionnera une facturation égale à 50% du montant total HT.
- le jour même occasionnera une facturation égale à la totalité du montant total HT.

En cas de dédit par [Para Be Happy](#) pour des raisons autres que des cas de force majeure (voir Clause 9) : effectifs insuffisants pour permettre le déroulement de la prestation ou autres problèmes liés au fonctionnement de [Para Be Happy](#), le/la client/e récupérera de fait, les acomptes qu'il/elle aurait versé au préalable et/ou celui-ci serait reporté sur la session suivante.

### **Annulation des prestations de coaching, mentorat et conseil**

Toute annulation à l'initiative du/de la client/e devra être confirmée au plus tôt et par écrit (e-mail, message, ...).

Exception faite des cas de force majeure, l'annulation d'une prestation effectuée :

- plus de vingt-quatre (24) heures avant le RDV fixé n'occasionnera pas facturation
- moins de vingt-quatre (24) heures avant le RDV fixé occasionnera une facturation égale à 50% du montant total HT.

En cas de non-présentation au RDV fixé, la séance sera entièrement due. Un retard supérieur ou égal à 15 minutes est considéré comme « non-présentation » au RDV et entraînera donc également une facturation égale à la totalité du montant HT.

## CLAUSE 8 : DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toutes informations objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de [Para Be Happy](#). Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

## CLAUSE 9 : FORCE MAJEURE

La responsabilité du prestataire [Para Be Happy](#) ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

## CLAUSE 10 : NULLITÉ ET MODIFICATION DU CONTRAT

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

## CLAUSE 11 : TRIBUNAL COMPÉTENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes CGV est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce d'Orléans.

*\* CGV rédigées sur base des informations disponibles sur le site <https://www.service-public.fr/> et à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <https://www.donneepersonnelles.fr/>.*